

lundi 18 avril 2016



Spécialiste de la gestion de relation client,

Sérénis annonce la reprise de la société Info Service Center

Sérénis réalise sa première opération de croissance externe au travers de l'acquisition de la société Info Service Center (CA 3 M€, 70 salariés), filiale du Groupe Rousselet dont le plateau est basé à Reims (51).

Info Service Center viendra compléter les centres de Relation Client SERENIS de Châteauroux (36) et d'Evry (91). La capacité de production de Sérénis sera ainsi renforcée pour réaliser des prestations externalisées sur-mesure de Services Client multicanal et de traitement d'activités administratives (Business Process Outsourcing).

Cette acquisition est réalisée dans le cadre d'une reprise de l'activité et l'ensemble des salariés conserveront leurs conditions salariales et leur ancienneté.

Guillaume Skwarek, Directeur Général de Sérénis, explique : « *Cette acquisition va nous permettre de doubler de taille et de disposer ainsi d'une meilleure capacité à accompagner les projets d'externalisation de nos clients* ».

Fidèle à sa stratégie de développement de sites à taille humaine et situés en France métropolitaine, cette acquisition accompagnera la croissance de nos activités dans les prochaines années.

A propos de Sérénis

Acteur spécialiste du Service Client (contacts entrants) de taille intermédiaire, Sérénis propose un service sur-mesure aux attentes de ses clients. Sérénis a réalisé un chiffre d'affaires 2015 consolidé de près de 5 millions d'euros.

Sérénis est une filiale du GROUPE ROUSSELET (services de mobilité, de stockage et de support aux entreprises).

Contact presse :
Image Sept
Marie Artzner
Tel. 01 53 70 74 31

Contact SERENIS :
Guillaume SKWAREK
Directeur Général
02 54 29 17 05
g.skwarek@serenis.com